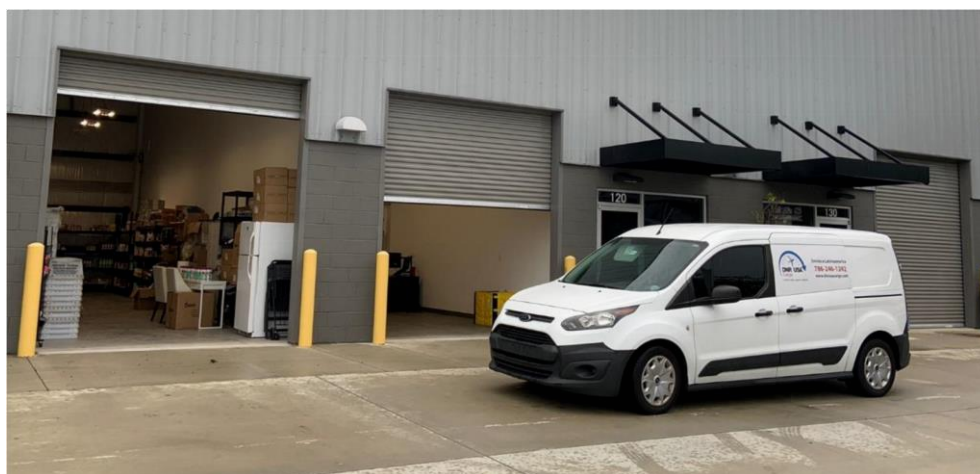




CONDICIONES TRANSPORTE DE MERCANCIA

Apreciado cliente y agente de carga:

En DNR USA CARGO nuestra pasión es brindarte el mejor servicio y que puedas recibir en la puerta de tu casa los artículos que desees de Estados Unidos, sin embargo, nos regimos por las leyes y regulaciones de las aerolíneas, la compañía de seguros, de las aduanas de Colombia, otros países y Estados Unidos, por lo tanto estamos sujetos a sus restricciones. Te compartimos este documento que hemos preparado con la finalidad de que conozcas algunos escenarios y estes al tanto de que podría ocurrir de acuerdo a cada situación, es nuestra meta y visión como empresa ayudarte a ahorrar dinero, crecer si estas emprendiendo y ser lo mas transparente posibles ya que en el mundo de los envíos pueden ocurrir un sin número de situaciones



ARTICULOS PROHIBIDOS

- Cargas peligrosas, inflamables, corrosivas, aerosoles, radioactivas, armas de cualquier clase, vestimenta o artículos de uso oficial o militar
- Vídeos o literatura pornográfica, alimentos, animales vivos o muertos, artículos de seguridad, Desechos orgánicos, hospitalarios, licores y otros que contemple la autoridad aeroportuaria, policial y/o aduanera.
- Joyas, piedras finas, metales preciosos, monedas, títulos valores, tarjetas de crédito/débito, dinero en efectivo, artículos considerados patrimonio histórico o cultural, Antigüedades, obras de arte, objetos artísticos.
- Alucinógenos o cualquier otro tipo de sustancias prohibidas

La carga está sujeta a verificación por parte nuestra para verificar que no se estén enviando artículos prohibidos. El cliente es responsable ante cualquier autoridad de encontrar este tipo de artículos en su carga y su casillero estará sujeto a ser cerrado inmediatamente. Si no está seguro del artículo que desea enviar favor consultarnos.

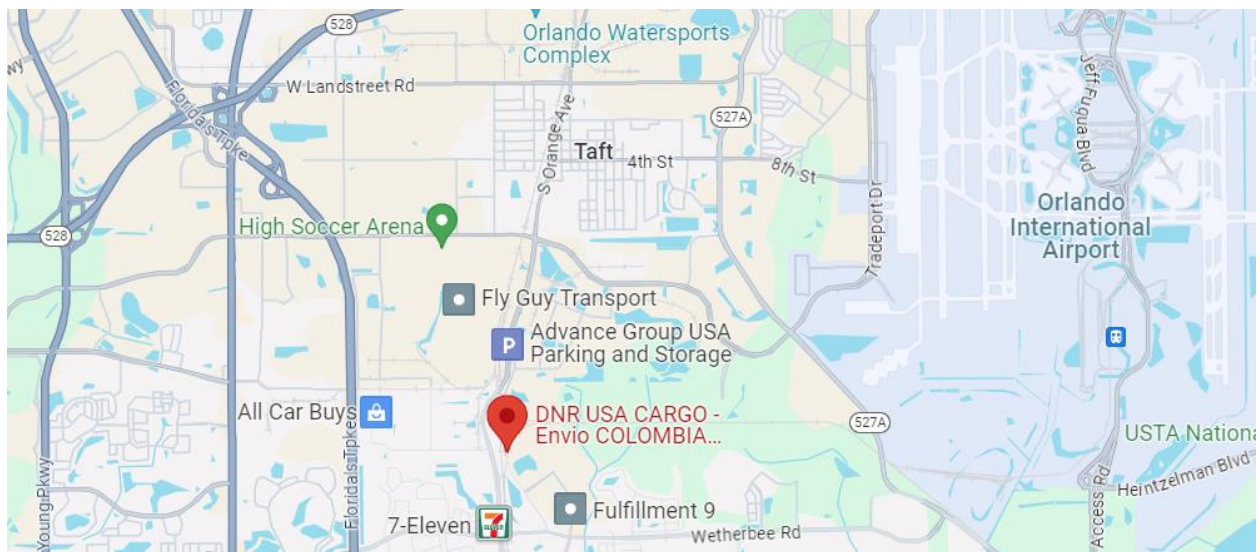
CASILLEROS



Los casilleros son **GRATIS**. Con esto usted tiene derecho a utilizar nuestra dirección física en Estados Unidos, hacer sus compras y enviarlas a nombre suyo. Al crear un casillero en nuestra pagina y/o enviar cualquier tipo de paquete a nuestra dirección usted esta sujeto a nuestros términos y condiciones los cuales prevalecen ante cualquier otro medio de comunicación sea verbal o escrito.

DIRECCION FISICA Y HORARIOS DE BODEGA:

Nuestra bodega esta abierta de Lunes a Viernes de 9:30 am a 5 pm. Sábados, Domingos y feriados estamos cerrados. Por lo tanto en las paginas como Amazon, Walmart, Target y todas las que les permita colocar los horarios de entrega deben colocar estos horarios para evitar que los conductores lleguen los fines de semana o después de horas laborales y dejen los paquetes fuera de nuestras oficinas. Adicional a eso si usted desea enviar en Fedex freight, alguna carga pesada que requiera alguna acomodación especial debe avisarnos para estar preparados para recibirla y así no generar retrasos ni recargos inesperados, ya que estas empresas podrían cobrar por cada intento de entrega. Para las entregas que se hagan a través de la empresa USPS que es la que tiene mas tasa de equivocación en la entrega, debe estar pendiente de los ingresos para asegurarse de que los paquetes han sido entregados. Ya que algunas veces esta empresa marca los paquetes como entregados, pero no están físicamente en nuestra bodega.



La mercancía le será reportada a su whatsapp o correo electrónico y usted nos indicara de qué manera desea que se le despache si al llegar a el mínimo o cuando todos los paquetes de lo que usted ha comprado se le hayan reportado, de esa manera nosotros procederemos a consolidar o desconsolidar su mercancía y dividirla en el número de cajas que sean necesarias para cumplir con las normativas del país adonde se despacha.

No hacemos inventario de productos, ni verificación de productos. Si desea foto de algún artículo en específico debe solicitarla. Al utilizar nuestro servicio de casillero usted se compromete a hacer sus compras de manera legal y todas las compras sin excepción deben llegar a nombre del cliente quien las compra.

No aceptamos paquetes que lleguen a nuestra bodega bajo nuestro nombre DNR USA CARGO , o nuestros nombres personales, tampoco autorizamos el uso de nuestro número de teléfono para dichas compras ya que desconocemos la procedencia de las compras y los contenidos, por lo tanto no somos responsables ante ninguna autoridad de aduana o de cualquier otra índole en los Estados Unidos ante dichas compras, de hacer las compras bajo nuestro nombre el paquete será sujeto a ser rechazado por nosotros y su casillero será cerrado automáticamente.

CONSOLIDACION Y DESCONSOLIDACION DE MERCANCIA

En DNR USA CARGO no cobramos por hacerle la consolidación o desconsolidación de sus compras, sin embargo si el cliente nos autoriza abrir un paquete que viene cerrado de la tienda en donde usted lo compro nos libera de la responsabilidad de que se presente algún faltante o sobrante ya que las tiendas se equivocan en algunas ocasiones cuando hacen el envío de las compras, nosotros recibimos y mantenemos todos los paquetes cerrados en los casilleros de cada cliente de manera organizada hasta que el cliente solicita despacho, en ese momento es cuando procedemos a destapar y hacer el proceso de reempaque, consolidación y desconsolidación según sea necesario. De haber alguna inconsistencia debe hacer el reclamo directamente en la tienda en donde fueron adquiridos los productos.

EMPAQUE

El reempaque está incluido en su tarifa integral. De ser necesario utilizar material especial para poder reempacar sus artículos como artículos delicados, etc. le informaremos del valor de esos materiales para su autorización al igual de si es necesario utilizar cajas nuevas las cuales le serán cobradas porque en las cajas en lo que llego lo suyo tienen daño físico o son insuficientes para el envío de su mercancía. Si usted ha comprado algún artículo delicado debe informarnos para estar atentos y poder re empacárselo, ya que muchas veces no abrimos paquetes y no sabemos el contenido.

MINIMOS

Envíos mínimos de 10 libras o de 1 pie cubico dependiendo del servicio.

A partir del peso mínimo se cobra lo que pesa el paquete siempre redondeándolo a la libra completa superior Ej.: 11.5 son 12 libras y así.

Tener cuidado con el peso que aparece en las páginas, el cual no siempre es el correcto.

Para acceder a nuestro Servicio de **Consolidados** en donde se pueden enviar artículos de menor peso favor solicitar la información ya que tiene restricciones dependiendo del lugar de entrega, valor, cantidad y tamaño.

SEGURO

El seguro incluido en nuestra tarifa integral para la vía regular, cubre \$100 USD (puedes asegurar hasta \$2000 USD por el 5% o \$5 dólares por cada \$100 que desees asegurar) y aplica **únicamente** para pérdida total. Se entiende por pérdida total la guía que por cualquier factor no llegó a su destino. El seguro no aplica para pérdidas parciales, daños parciales, inmovilizaciones parciales o totales (eso quiere decir que la Dian esta en su derecho de retener todos o algunos artículos incluidos en la caja según su discreción y no notificarnos) cambios de modalidad por parte de la aduana o cualquier retención de mercancía por parte de la autoridad aduanera de cada país o reajustes, por tanto no serán procedentes reclamaciones en este sentido. DNR USA CARGO no tiene responsabilidad cuando suceden este tipo de incidentes con la DIAN. Adicional a eso el cliente, familiar o portero cuando recibe una caja en mal estado, abierta, baja de peso, sin la cinta de seguridad o cualquier otra anomalía debe dejar la nota en la prueba de entrega con la empresa que le entrega el paquete sea coordinadora, deprisa, envia, Servientrega o cualquiera de estas empresas para poder proceder a hacer algún reclamo ya que cuando las cajas se reciben a conformidad no proceden hacer investigaciones por cualquiera de estos escenarios. El resultado depende de la empresa que realizo la entrega.

TARIFAS

Precios Todo incluido son hasta ciudades principales, los trayectos especiales tienen un valor adicional, para ver la lista de los trayectos especiales favor visitar nuestra página www.dnrusacargo.com en trayectos especiales. Ponte en contacto con nosotros para brindarte las tarifas que tenemos para cada país con el que trabajamos. Estamos sujetos a algunos proveedores y costos de tramites aduaneros por lo que los precios podrían cambiar sin previo aviso.

FORMAS DE PAGO A través de consignación o transferencia bancaria a cualquiera de nuestras cuentas. Podrían aplicar cargos bancarios los cuales son responsabilidad del cliente. Para pagos en Estados Unidos contamos con Zelle. La carga debe estar paga en su totalidad antes de ser entregada en destino o estará sujeta a ser retenida.

TARIFA DÓLAR

A la TRM del dólar oficial del banco de la república, el día en que usted hace el pago.

TIEMPOS DE ENVÍO para Colombia, para el resto de países contactarnos.

La guía tarda en promedio 5 días hábiles para entrega en Bogotá. 6-7 días hábiles para áreas metropolitanas de la región Andina. 7 a 8 días para áreas metropolitanas de la costa y sur occidente de Colombia. 9 a 14 días hábiles municipios pequeños, lejanos o de difícil acceso. (Estos tiempos son promedios pero pueden variar de acuerdo a los turnos de nacionalización que otorga la DIAN o a condiciones ajenas a nuestra operación como derrumbes, bloqueos, marchas, pico y placas ambientales y/o inconvenientes que tengan las transportadoras internas.

SEGUIMIENTOS

Usted puede seguir su carga con el número de guía en nuestra página www.dnrusacargo.com en rastreo.

DIRECCIONES Y PRUEBAS DE ENTREGA. Favor enviar las direcciones completas con numero de apto, nombre de conjunto o edificio, ciudad, etc. DNR USA CARGO no se hace responsable de la entrega de algún paquete en el que la dirección este incompleta/incorrecta o de las demoras que se incurran en redireccionarla a la dirección correcta. Al igual si su dirección cambio debe avisarnos previo a la creación de la guía. Las pruebas de entrega pueden ser solicitadas a nosotros siempre que sea necesario.

TV'S, COMPUTADORES, ARTICULOS ELECTRICOS Y MERCANCÍA DELICADA

A el transportar este tipo de artículos como televisores y mercancía cuya naturaleza sea de manejo delicado usted entiende y acepta que DNR USA CARGO no se hace responsable frente a daños parciales o totales de dicha mercancía. El seguro no aplica y el cliente renuncia de manera voluntaria a cualquier reclamación por afectaciones a la mercancía. No se hacen pruebas de funcionalidad de estos equipos en nuestra bodega y la garantía es directamente con el proveedor en donde realizo la compra.

CELULARES para Colombia

Por disposición de la aduana colombiana todo celular sin excepción debe ser ingresado en una guía única con el respectivo número IMEI y partida arancelaria. Cualquier celular que no cumpla con estos requisitos podrá ser sujeto de cambio de modalidad. El envío de los celulares es uno por uno y tiene un costo de transporte diferente.

LAPTOPS Y TABLETS para Colombia

Tarifa de envíos para laptops y tablets aplica únicamente para equipos cuyo costo no sea superior a \$400 USD. Se debe enviar factura para anexar a la guía. Cualquier equipo de valor superior debe pagar la tarifa acordada más el 19% sobre el valor declarado, que debe corresponder al valor real de la mercancía. (Sujetos a verificación por parte de la DIAN).

CARGA SOBREDIMENSIONADA para Colombia

Mercancía u objetos que sean sobredimensionados como alfombras, muebles de sala, carros eléctricos para niños, etc podrán tener un costo adicional por volumen que será informado de manera previa al cliente. Medida máxima permitida de hasta 60" (Aprox 1.50m)

MERCANCÍA EN ABANDONO

Se considera mercancía en abandono todo envío que se encuentre almacenado en cualquiera de los centros logísticos de DNR USA CARGO que no hubiesen sido pagados en los siguientes 30 días de creación de la guía. Del mismo modo se considera en abandono toda mercancía que el cliente comunica de manera verbal o escrita que no desea o puede pagar o que el cliente no nos de respuesta alguna por algún medio de comunicación. Para guías retenidas por pago en cualquiera de los centros logísticos el tiempo límite será de 30 días una vez la guía se encuentra almacenada. Para reclamar en oficinas de Envía, Servientrega, TCC o cualquier operador será al tercer día hábil. Para mercancía almacenada en casillero, de no ser reclamada y/o autorizado su envío en 3 meses desde su ingreso a la bodega la mercancía será declarada en abandono. En caso de decidir mandarlo a recoger y no ser despachado por nosotros hasta Colombia, será sujeto a cargos de hasta \$25 por cada paquete.

VALOR DECLARADO

DNR USA CARGO aproxima los valores en que pensamos que pueden ser declarados los artículos, sin embargo el cliente puede indicarnos el valor por el que desea declarar cada caja de acuerdo a su consideración. Los envíos inferiores a USD \$200 no pagan arancel ni impuestos en Colombia, para mercancía que supere los USD \$200 hasta \$2,000 el cliente debe pagar el

30% del valor declarado adicional a la tarifa acordada con DNR USA CARGO para ser pagos a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia, DIAN. Para el resto de países favor contactarnos

REAJUSTES DIAN para Colombia

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia, DIAN, tiene el deber y la autoridad para revisar físicamente cualquier paquete que ingresa a territorio colombiano. Así mismo, si la DIAN considera que la mercancía tiene un valor superior al declarado por el cliente y/o la agencia, podrá realizar un reajuste del impuesto de manera discrecional. Esta diferencia deberá ser cancelada por el cliente en las siguientes 72 horas de reportado, de lo contrario la guía quedará a disposición de la DIAN y DNR USA CARGO no tendrán ninguna intermediación ni responsabilidad frente a la misma. Durante las primeras 72 horas de reportado el reajuste el cliente tendrá derecho a presentar apelación si no está de acuerdo con el reajuste presentando las facturas que den cuenta de la totalidad de la mercancía contenida en la guía, de lo contrario, la apelación no será procedente. Transcurridos 30 días la mercancía será declarada por la DIAN en abandono.

CAMBIOS DE MODALIDAD para Colombia

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia, DIAN, tiene autoridad y potestad para revisar físicamente cualquier envío. Así mismo, si la DIAN considera que la mercancía no cumple con los requisitos para ingresar mediante la modalidad de Tráfico Postal y Envíos Urgentes (Decreto 1165 del 2019 y el 390 de 2021) podrá realizar un Cambio de Modalidad de importación. En este caso la guía será enviada a un depósito aduanero autorizado y el destinatario de la misma tendrá el derecho a reclamar la documentación a DNR USA CARGO para que realice el trámite de importación directamente con el depósito aduanero. En este caso DNR USA CARGO no realizará ningún trámite de intermediación, ni gestión frente al depósito aduanero y este proceso deberá ser asumido exclusivamente por el destinatario de la guía o de la persona a quien otorgue poder.

INMOVILIZACIONES Y RETENCIONES DE INVIMA E ICA para Colombia

En el proceso de nacionalización se podrán presentar inmovilizaciones y decomisos parciales o totales por parte de las diferentes entidades regulatorias de Colombia. Estos procesos son ajenos a DNR USA CARGO y será el destinatario de la guía quien deba realizar los procedimientos correspondientes para la liberación de su mercancía según lo disponga la autoridad. Esto podría ocurrir en aduanas, en las bodegas de la liberadora, en el camión de el transportista, en las bodegas de el transportista, etc.

COMPRAS CON TARJETA DE CRÉDITO DNR USA CARGO Es un servicio opcional a discreción de DNR USA CARGO. Tiene un costo del 10% sobre el valor de la compra. La mercancía no será despachada hasta recibir el pago total de la misma más la comisión. En algunos casos podremos pedirle el pago por adelantado para dichas compras. No nos hacemos responsables de la funcionalidad ni de inventarios de la mercancía Podemos asistirle con el proceso de reclamo a la tienda en donde se adquirieron los productos, el resultado depende de la respuesta de la tienda.

DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA A ESTADOS UNIDOS

Si recibe un envío que desea regresar a Estados Unidos le podemos ayudar a regresar la mercancía a través de DHL o Fedex (a través de terceros), el cliente debe asumir los costos que ello implique.

Si estas en el área de Orlando y deseas hacer envíos a la lista de países que servimos, no dudes en contactarnos y/o visitarnos.



Atentamente,

DNR USA CARGO

Preguntas o dudas: Llamar o escribir a **+57 3001585000**

Solo whatsapp **+1786-849-5738** o **+1786-302-0439**

